



M.M.C. VAN WISSEN (MONIQUE)

curriculum vitae

Geboortedatum: 21 april 1957

PROFIEL

Veranderkundige | Organisatieontwikkelaar | Interim-leider | Coach & Mentor

Ik breng helderheid en licht binnen organisaties die verbinding zoeken tussen oud en nieuw en ben gespecialiseerd in het -bege-leiden van mensen en organisaties in transitie. Mijn passie ligt bij publieke en maatschappelijke organisaties die diepe waarden vertalen naar actie. Met ruime ervaring als eindverantwoordelijke binnen overheids-, media-, bibliotheek- en zorgorganisaties, combineer ik strategisch inzicht en organisatiesensitiviteit met praktische daadkracht.

Senioriteit maakt dat ik, meer beschouwend dan ooit, met lichtheid en humor complexe uitdagingen helder weet te maken en organisaties naar een volgende fase te begeleiden. Mijn leiderschap is dienend, coachend en gericht op het bouwen van vertrouwen binnen teams -van professionals- en organisaties.

Opdrachtgevers typeren mij als communicatief sterk, authentiek en verbindend, warm besluitvaardig en creatief, scherpzinnig en een intuïtieve aanpak.

Mijn kracht ligt in het navigeren in complexe, politieke contexten en het creëren van duurzame verandering.

EIGENAAR 'VAN WISSEN UNLIMITED', SINDS 2003

Opdrachten in verandermanagement op interimbasis, crisisinterventie, organisatieadvies, coaching en workshops/training.

Individuele coaching trajecten als executive-, loopbaan- en life-coaching.

Sparringpartner in strategie en leiderschap.

SAMENVATTING CV

Overheid & politiek-bestuurlijke context

Hoofd Sociale Zaken & Publiekszaken a.i. (gemeenten Valkenswaard en Vianen) | Directeur Stadswinkel Helmond (Publiekszaken) | Gemeente Rotterdam projectleider Stadstoezicht | Manager programma's en projecten Publiekszaken | Procesbegeleider politieke fractie Provincie Noord-Holland | Proces- en organisatiebegeleiding in meerdere gemeentelijke contexten |

Welzijn & Sociaal domein

Directeur a.i. Welzijn Lansingerland | Directeur a.i. Welzijn Best Oirschot | Adviseur en projectleider Stimulans Veldhoven | Unitmanager Lumensgroep Eindhoven | Adviseur strategieontwikkeling Welzijn Onis |

Gezondheidszorg

Directeur/Bestuurder Bourgognekliniek Maastricht | Hoofd Kennisprogramma's Pharos | Directeur a.i. Jeugd Preventie Programma | Kwartiermaker woon- en zorgproject mensen met verstandelijke beperking | Adviseur Interhealth (online GGZ) | Regiomanager Thuiszorg | Verpleegkundige in Nederland, Pakistan en West-Afrika |

Bibliotheken, Cultuur & Publieke omroep

Manager HR a.i. KRO NCRV | Directeur/bestuurder a.i. Bibliotheek Z-O-U-T | Trainer en

adviseur Bibliotheek Zoetermeer | Diverse opdrachten bij Bibliotheek Rotterdam:
Manager Projectbureau, Manager Klantenservice, projectleider RFID-implementatie
| Directeur a.i. Bibliotheek Theater |

Maatschappelijke initiatieven & NGO's

Bestuursvoorzitter Go for Africa (NGO) | Bestuursvoorzitter Amstelkwartiermakers
Amsterdam |

Coach & mentor

Ruime ervaring als coach van leiders, (management) teams en medewerkers in publieke-
en maatschappelijke organisaties, politici in 1e Kamer en Provincies | workshops en
trainingen o.a. op gebied van leiderschap, timemanagement en persoonlijke effectiviteit.

OPDRACHTEN EN FUNCTIES/ROLLEN

Procesbegeleider | teamcoach | Politieke partij

fractie Provincie Noord-Holland (maart – september 2025)

Branche: Politieke partij

Opdracht halverwege de zittingsperiode van de Provinciale Staten: begeleiding van
Statenleden en hun fractiemedewerkers bij de evaluatie van het functioneren, het
verbeteren van de samenwerking en het voorbereiden van organisatieontwikkeling in
aanloop naar de tweede helft van de bestuursperiode.

Organisatieontwikkeling-consultant en schaduwdirecteur |

'echt Kinderachtig BV, Praktijk voor Jeugd en Gezin' (maart – december 2024)

Branche: Jeugdzorg, commerciële organisatie.

Vanuit mijn ervaring als bestuurder in de zorg en maatschappelijk domein, gaf ik hands-
on advies aan management en bestuurders van deze commerciële jeugdzorgorganisatie.
Begeleiding van de groeifase van 'startup' naar besturing van een scale-up organisatie.

Directeur/ bestuurder a.i. | de Bibliotheek Z-O-U-T. (maart – november 2023)

Branche: Bibliotheken, via Rijnconsult

Leidinggegeven aan de transitie van instabiliteit na vertrek directeur/bestuurder naar een
moderne bibliotheekorganisatie. Gericht op professionalisering van de interne processen,
leiderschapsontwikkeling en het opbouwen van vertrouwen binnen MT en RvT.
Strategische herpositionering voorbereid in het licht van de komende zorgplicht voor
bibliotheken in 2025.

Manager HR a.i. | KRO NCRV, (2019 –2020)

Branche: Publieke Omroep.

In een snel veranderend medialandschap heeft KRO NCRV een nieuwe koers ingezet in
2019. Leidinggegeven aan een strategische herinrichting van HR-afdelingen in lijn met de
nieuwe organisatiestrategie van KRO NCRV. Ontwikkelde HR-beleid en cultuur passend bij
de hernieuwde visie, en werving van een nieuwe HR-manager.

Directeur a.i. | Welzijn Lansingerland, (2018 – 2019)

Branche: Welzijn, via Rijnconsult.

Na vertrek van de directeur was een overbrugging in deze positie noodzakelijk. Opdracht
tot integraal leiden van de organisatie. Herpositionering ten opzichte van klanten,
bewoners, samenwerkingspartners en andere stakeholders, waaronder Gemeente.



Bouwen van nieuw vertrouwen intern en verhelderen van de te behalen effecten in de samenleving.

Bestuursvoorzitter | Vereniging Amstelkwartiermakers, (2017 – 2021), nevenfunctie

Branche: maatschappelijke organisatie.

Mede-initiatiefnemer en bestuurder bij het opzetten van een buurtvereniging in een nieuw woongebied, gericht op het verbinden van bewoners en bedrijven.

Bestuursvoorzitter | Go for Africa, (2010 –2018), nevenfunctie

Branche: maatschappelijke onderneming, stichting, op gebied van onderwijs en ontwikkelingssamenwerking.

NGO die Nederlandse ROC-studenten op avontuurlijke wijze verbindt met leerlingen en docenten in West-Afrika en geaccrediteerde stages levert.

Strategie vormgegeven om deze NGO met ANBI-status duurzaam te positioneren.

Verbinding gelegd tussen Nederlandse ROC-studenten en scholen in West-Afrika.

Hoofd Kennisprogramma's | Pharos, (2013 – 2016)

Branche: gezondheidszorg, kennisorganisaties.

Landelijk expertisecentrum voor gezondheidsverschillen.

Programma's op terrein van Gezond in... (stimuleringsprogramma in 160 gemeentes), Asielzoekers en vluchtelingen, Ouderen en Jeugd Gezondheid, e.a.

Integrale aansturing en begeleiding van hoogopgeleide programmamanagers en professionals in een kennisintensieve omgeving. Organisatievernieuwing met implementatie van zelfsturende teams. Realisatie van substantiële bezuinigingen. Nieuwe markten en fondsen zijn benaderd om naast afnemende bestaande subsidie nieuwe geldstromen te creëren.

Kwartiermaker & projectleider | Woon/zorg organisatie voor verstandelijk beperkte mensen en bouw van woonvoorziening en hotel in Vinkeveen, (2010 – 2013)

Branche: gezondheidszorg.

Subsidieaanvraag bij de Provincie Utrecht is ingediend en toegekend. Door plotselinge ingrijpende wijzigingen in de wetgeving t.a.v. PGB bleek dat exploitatie van de woonvoorziening onmogelijk zou zijn. Het stopzetten van het project was noodzakelijk.

Adviseur en projectleider | Stimulans Veldhoven, (2012- 2013)

Branche: welzijn/ kinderopvang.

Overgang begeleid van peuterwerk naar een kinderopvangorganisatie, inclusief strategische advisering en implementatie.

Directeur a.i. | Welzijn Best Oirschot (2011)

Branche: welzijn.

Vervanging van directie in een gefuseerde welzijnsorganisatie. Inzicht verschaffen in financiële positie. Werven nieuwe directeur voor personeel (2008 -2012) van Welzijn Best, het fusieproces met Welzijn Oirschot begeleid en het ontwikkel programma voor gefuseerde organisatie uitgerold.



Trainer Adviseur | Bibliotheek Zoetermeer (2011)

Branche: bibliotheken.

Inrichting en invoering project- en programmatisch werken. Trainingen MT en teams.

Adviseur 'Arbeid en Organisatie | Interhealth, (2010)

Branche: zakelijke dienstverlening GGZ.

Interhealth staat voor innovatie op gebied van vitaliteit, welzijn en zorg. Onderzoek en advies richt zich op de gemeentelijke markt van klanten met psychosociale problematiek in multi-problem situaties. Strategische advisering aan RvB.

Directeur a.i. | stichting Jeugd Preventie Programma, (2009 – 2010)

Branche: jeugdzorg /welzijn/politie.

JPP levert een intensief ambulant kortdurend hulpverleningsaanbod aan jeugdigen en hun ouders in de regio Eindhoven (SRE). Intensieve samenwerking met Politie Zuidoost en eerstelijnsgezondheidszorg. Herstructurering van de organisatie en succesvolle vereffening en doorstart gerealiseerd.

Adviseur strategieontwikkeling | Onis, welzijnsorganisatie, 2009

Gemeente Rotterdam, (2005– 2009)

Branche: lokale overheid G4 / bibliotheken.

Teamleider a.i. | Internet Beheerteam van domein: Rotterdam.nl (2006)

De opdracht tot ontvlechting van het team (medewerkers en producten) uit de organisatie van de Bibliotheek en het invlechten in de nieuwe dienst Publiekszaken Rotterdam.

Project- en Programmamanager | Bibliotheek Rotterdam a.i. (2007- 2008)

Branche: bibliotheken.

Opdracht tot het inrichten en implementeren van een Project- en programmabureau binnen de Bibliotheek Rotterdam i.s.m. andere programmabureaus van de Gemeente Rotterdam. In deze periode opdrachtgever van een zestal omvangrijke strategische – automatisering- projecten i.s.m. Bibliotheek Den Haag en Openbare Bibliotheek Amsterdam.

Directeur a.i. | Bibliotheek Theater (2008)

Branche: bibliotheken/gemeentelijke overheid.

Reorganisatie en herpositionering van het theater, inclusief vernieuwend cultureel programma en horeca.

Hoofd Klantenservice a.i. | Bibliotheek Rotterdam (augustus – december 2008)

Branche: bibliotheken.

Implementatie van RFID en reorganisatie van de klantprocessen.

Projectleider | Stadstoezicht Gemeente Rotterdam (2006 – 2007)

Branche: lokale overheid.

Afronding van een bestaand project Ontvlechting van het deel Klantenservice van de afdeling Stadstoezicht in de dienst Publiekszaken Rotterdam.

Unitmanager a.i. | Lumensgroep te Eindhoven (2005 – 2006)

Branche: welzijn.

Interim opdracht als integraal Unitmanager bij een brede welzijnsorganisatie



(maatschappelijk werk, opvoedingsondersteuning, peuterspeelzalen, jongerenwerk, sociaal werk enz.) om te komen tot een nieuwe organisatie van de unit Collectieve Dienstverlening. Resultaatverantwoordelijk. Een niet afgehechte fusieproblematiek met aansluitend ontslag golf vormde het gegeven van waaruit een klantgestuurde en resultaatverantwoordelijke financieel gezonde organisatie gestart werd, aansluiting WMO, intensieve samenwerking externe partners.

Hoofd Publiekszaken a.i. | Gemeente Vianen (2004 – 2005)

Branche: lokale overheid.

Interim opdracht en advisering om de vormgeving en implementatie van het dienstverleningsconcept in de Stadswinkel te begeleiden, tevens individuele managementcoaching.

Hoofd Sociale Zaken | Publiekszaken Valkenswaard (2003 – 2004)

Branche: overheid.

Opdracht om –in het verlengde van functie in Helmond- in combinatie met volledige kanteling van de gemeentelijke organisatie de dienst Publiekszaken vorm te geven. De nieuwe afdeling bestaat uit de Sociale Dienst, CWI, burgerzaken, RIO loket, Bouwen en wonen e.a. Integrale managementfunctie, lid MT. Projectleider project strategische visie publieksdienstverlening in 2006

Directeur | Stadswinkel Helmond (2000 – 2002)

Branche: overheid.

Opdracht voor twee jaar om de afdeling Stadswinkel binnen de Gemeente Helmond op te zetten in de volle breedte: producten en productlijnen, organisatie, werkprocessen, personeel, nieuw gebouw, infrastructuur enz.

Directeur/Bestuurder | Bourgognekliniek te Maastricht (1998-2000)

Branche: gezondheidszorg,

Leiden van artsen, verpleegkundigen en maatschappelijk werkenden in politiek ingewikkelde omgeving. Een reorganisatie bleek nodig bij een ernstig financieel tekort. Deze met ontslagen gepaard gaande verandering is ingezet en heeft geresulteerd in een positief financieel resultaat.

Regiomanager | Kinderopvang Beheergroep Nederland (1994 tot 1998) nu Korein,

Branche: zakelijke dienstverlening.

In de integrale managementfunctie van regiomanager voor de stad Eindhoven resultaatverantwoordelijk voor kwaliteit en capaciteit van het 'product' kinderopvang. Aansturing van twintigtal vestigingen met in totaal 450 medewerkers, inclusief strategieontwikkeling en implementatie.

In 1993 en 1994 interim-management in de functie van Regiomanager Thuiszorg.

Terug in Nederland als **indicatiesteller en wijkverpleegkundige** werkzaam in het project '**integrale indicatiestelling in de thuiszorg**', onderzoeksfase voor intro PGB ('89-'92) i.s.m. Universiteit Nijmegen en VGZ.

Pakistan (1985 – 1988) coördinatie en reorganisatie van een Afghaans vluchtelingen ziekenhuis via International Rescue Committee (IRC).

West Afrika, Benin (1978-79), werkzaam geweest als **verpleegkundige** in een



plattelandshospitaal.

In **1979** aangevangen als **(wijk)verpleegkundige in AZ, psychiatrie, verslavingszorg** en de eerstelijnszorg via korte contracten, in **1982** doorgroeid naar **hoofdwijkverpleegkundige**.

COACHING EN WORKSHOPS

Coaching:

van leiders, boards, MT's, medewerkers, teams bij organisaties als: publieke omroepen, gemeenten, thuiszorg, bibliotheken, bedrijfsleven, leasemaatschappij, verzekeringsmaatschappij, ICT, ingenieursbureaus, startende ondernemers, particulieren.

Workshops en trainingen:

voor o.a. Bibliotheken, Welzijnsorganisaties, gemeente Rotterdam en Helmond, Gezondheidscentra, masterstudenten TU Delft, psychologenpraktijk, UWV, Onderwijsspecialisten en vele andere:
Thema's: leiderschap, timemanagement, persoonlijke effectiviteit.
Zestal jaren gastdocent aan post-HBO 'Intake en Indicatiestelling voor de sector Zorg, Wonen en Welzijn' bij STOC, opleidingsinstituut in Zorg, Wonen en Welzijn.

OPLEIDING TRAINING

- Verandermanagement | Universiteit Nijenrode (hooglerarenreeks),
- Touch of Matrix | Therapeuten opleiding,
- NLP Practitioner Business | Instituut voor Communicatievaardigheden, Zeist,
- V. O. Organisatiekunde en Management | Nijmegen, (1985)
- Hogere Beroepsopleiding voor Verpleegkundigen | Voorburg, (1979)
- VWO | Eindhoven (1975)