



M.M.C. VAN WISSEN (MONIQUE)

curriculum vitae

Geboortedatum: 21 april 1957

PROFIEL

Veranderkundige, leider, organisatie-ontwikkelaar, inspirator, coach & trainer

Mijn diepe interesse ligt in mensen en de wijze waarop zij omgaan met veranderingen en hoe zij zich organiseren. Mensen bij organisaties en bedrijven met een opdracht in het publieke domein, het maatschappelijk veld, die diepe waarden omzetten in actie.

Mijn kwaliteit en vak is transformerende processen creëren/ontwerpen en leiden in complexe organisaties. Met ruime ervaring als integraal eindverantwoordelijke in de volle breedte van overheids-, maatschappelijke-, media-, bibliotheek- en zorgorganisaties, heb ik goed zicht op klanten, medewerkers, organisatieculturen, producten/diensten, werkprocessen in dit brede speelveld.

Senioriteit maakt dat ik, meer beschouwend dan ooit, in staat ben met lichtheid en humor helder te analyseren, te benoemen en aan vertrouwen te bouwen. Mijn leiderschap kenmerkt zich als dienend, coachend en ondersteunend aan professionals, zelfsturing in teams faciliterend, sturend en bewakend op grote lijnen.

Opdrachtgevers omschrijven mij als: communicatief sterk, helder en direct, krachtige warme persoonlijkheid, slim, eigenwijs en autonoom, gamechanger...

Waarde gedreven, zakelijke en intuïtieve analyse, creatief, positief gericht en humorvol, besluitvaardig en doortastend, een bruggenbouwer en door zelfreflexie in staat in hoog complexe, politieke omgevingen te opereren.

OPLEIDING TRAINING

- Verandermanagement Universiteit Nijenrode (hooglerarenreeks),
- Therapeuten opleiding Touch of Matrix
- NLP Practitioner Business, Instituut voor Communicatievaardigheden te Zeist,
- V. O. Management en Organisatie te Nijmegen,
- Hogere Beroepsopleiding voor Verpleegkundigen te Voorburg,
- WVO te Eindhoven

EIGENAAR 'VAN WISSEN UNLIMITED', SINDS 2003

Opdrachten in verander- en interim-management, organisatieadvies, coaching en workshops/training.

Individuele coaching trajecten als executive-, loopbaan- en life-coaching.

Sparringpartner in strategie en leiderschap.

OPDRACHTEN EN FUNCTIES/ROLLEN

Manager HR a.i. KRO NCRV, (2019 –2020)

Branche: Publieke Omroep

In een snel veranderend medialandschap heeft KRO NCRV een nieuwe koers ingezet in 2019. De identiteit van 'geloof, hoop en liefde' is basis geworden voor nieuwe organisatiestrategie. Opdracht omvatte: integraal leidinggeven aan afdeling HR, vertrouwen herstellen, een nieuwe afdeling ontwerpen, creëren en organiseren, die past

bij de hernieuwde visie en beleid. Strategische uitgangspunten/ beleid ontwikkelen ten aanzien van personeel, cultuur en organisatie passend bij de hernieuwde visie. Werven van een nieuwe HR-manager.

Directeur a.i. Welzijn Lansingerland, (2018 – 2019)

Branche: Welzijn, via Rijnconsult

Na vertrek van de directeur was er behoefte aan een overbrugging in deze positie. Opdracht tot integraal leiden van de organisatie. Herpositionering ten opzichte van klanten, bewoners, samenwerkingspartners en andere stakeholders. Bouwen van nieuw vertrouwen intern en verhelderen van de te behalen effecten in de samenleving. Belangrijk speerpunt was het verhelderen en herstellen van de relatie met de opdrachtgever Gemeente Lansingerland.

Voorzitter bestuur Vereniging Amstelkwartiermakers, (2017 – 2021), nevenfunctie

branche: maatschappelijke organisatie

Opzetten van een buurtvereniging met bedrijven en bewoners in een gloednieuw woongebied.

Bestuursvoorzitter Go for Africa, (2010 –2018), nevenfunctie

branche: maatschappelijke onderneming, stichting, op gebied van onderwijs en ontwikkelingssamenwerking.

NGO die Nederlandse ROC-studenten op avontuurlijke wijze verbindt met leerlingen en docenten in West-Afrika en geaccrediteerde stages levert.

Strategie vormgeven in een maatschappelijke organisatie met ANBI status om voortbestaan te garanderen.

Hoofd Kennisprogramma's Pharos, (2013 – 2016)

branche: gezondheidszorg, kennisorganisaties

Landelijk expertisecentrum gezondheidsverschillen met programma's op terrein van Gezond in... (stimuleringsprogramma in 160 gemeentes), Asielzoekers en vluchtelingen, Ouderen en Gezondheid, Jeugd en Gezondheid, Preventie en zorg ea. Integrale aansturing en begeleiding van hoogopgeleide programmamanagers en professionals in een kennisintensieve omgeving. Organisatievernieuwing met het inrichten en coachen van zelforganiserende teams met grote autonomie en samenwerking. Realisatie van substantiële bezuinigingen en ontwikkeling en implementatie van een vernieuwend flexibel personeelsplan. Nieuwe markten en fondsen zijn benaderd om naast (afnemende) bestaande subsidie nieuwe geldstromen te creëren en acquisitie was speerpunt.

Kwartiermaker Woon/zorg organisatie voor verstandelijk beperkte mensen en bouw van woonvoorziening en hotel in Vinkeveen, (2010 – 2013)

branche: gezondheidszorg

Subsidieaanvraag bij de Provincie Utrecht is ingediend en toegekend. Door plotselinge ingrijpende wijzigingen in de wetgeving t.a.v. PGB bleek dat exploitatie van de woonvoorziening onmogelijk zou zijn. Het stopzetten van het project was noodzakelijk.



Adviseur en projectleider bij Stimulans Veldhoven, (2012- 2013)

branche: welzijn / kinderopvang

Begeleiden van de transitie van Peuterwerk van welzijnsorganisatie Stimulans naar Kinderopvangorganisatie Korein per januari 2013

Directeur a.i. Welzijn Best Oirschot (2011)

branche: welzijn

Vervanging van directie in een gefuseerde welzijnsorganisatie. Inzicht verschaffen in financiële positie. Werven nieuwe directeur voor personeel (2008 -2012) van Welzijn Best, het fusieproces met Welzijn Oirschot begeleid en het ontwikkel programma voor gefuseerde organisatie uitgerold.

Trainer Adviseur Bibliotheek Zoetermeer (2011)

branche: bibliotheken

inrichting en invoering project- en programmatisch werken. Trainingen MT en teams.

Adviseur 'Arbeid en Organisatie 'bij Interhealth, (2010)

branche: zakelijke dienstverlening GGZ

Interhealth staat voor innovatie op gebied van vitaliteit, welzijn en zorg. Stuur (ook nieuw op te zetten) bedrijven aan die elkaar op dit terrein aanvullen en versterken. Onderzoek en advies richt zich op de gemeentelijke markt van klanten met psychosociale problematiek in multi-problem situaties. Vernieuwende e-tools, online diagnostiek en brede integrale indicatiestelling. Organisatieadvies aan RvB.

Directeur a.i. stichting Jeugd Preventie Programma, (2009 – 2010)

branche: jeugdzorg /welzijn/politie

JPP levert een intensief ambulant kortdurend hulpverleningsaanbod aan jeugdigen en hun ouders in de regio Eindhoven (SRE). Intensieve samenwerking met Politie Zuidoost en eerstelijnsgezondheidszorg. Opdracht namens het bestuur van de stichting tot het opheffen van de stichtingsvorm, vereffenen, adviseren in de doorstart in 2010, aansturen organisatie, organisatievernieuwing met vormen van zelfsturing in de teams en leveren van de afgesproken productie in 2009.

Adviestraject strategieontwikkeling Onis, welzijnsorganisatie, 2009**Gemeente Rotterdam, (2006– 2009)**

branche: bibliotheken/ lokale overheid

- **Teamleider a.i. van Internet Beheerteam van domein: Rotterdam.nl (2006)** de opdracht tot ontvlechting van het team (medewerkers en producten) uit de organisatie van de Bibliotheek en het invlechten in de nieuwe dienst Publiekszaken Rotterdam
- **Project- en Programmamanager Bibliotheek Rotterdam a.i. (2007- 2008) branche: bibliotheken:** opdracht tot het inrichten en implementeren van een Project- en programmabureau binnen de Bibliotheek Rotterdam i.s.m. andere programmabureaus van de Gemeente Rotterdam. In deze periode opdrachtgever van een zestal omvangrijke strategische – automatisering- projecten i.s.m. Bibliotheek Den Haag en Openbare Bibliotheek Amsterdam



- **Directeur a.i. Bibliotheek Theater (2008)**

branche: bibliotheken/gemeentelijke overheid.

Opdracht tot reorganisatie en verbouw van het Bibliotheektheater, foyer en horeca met als opdracht een nieuwe marktpositie te verwerven met een beziels theaterprogramma

- **Hoofd Klantenservice a.i. Bibliotheek Rotterdam (augustus – december 2008))**

branche: bibliotheken : integrale aansturing tijdens implementatie RFID en een personeel reorganisatietraject

- **Stadstoezicht Gemeente Rotterdam (2006 – 2007) branche: lokale overheid**

Afronding van een bestaand project Ontvlechting van het deel Klantenservice van de afdeling Stadstoezicht. Deze afdeling is vervolgens ingevlochten in de dienst Publiekszaken Rotterdam: personeel en producten van STZ zijn ten behoeve van betere dienstverlening aan de klant overgeheveld naar de nieuwe dienst (Programma 'Ontwikkeling Dienstverlening'). Als procesleider eindverantwoordelijk voor het gehele proces, incl. SLA tussen de front- en de backoffice.

Lumensgroep te Eindhoven (2005 – 2006)

branche: welzijn, interim opdracht als integraal Unitmanager bij een brede welzijnsorganisatie (maatschappelijk werk, opvoedingsondersteuning, peuterspeelzalen, jongerenwerk, sociaal werk enz.) om te komen tot een nieuwe organisatie van de unit Collectieve Dienstverlening. Resultaatverantwoordelijk. Een niet afgehechte fusieproblematiek met aansluitend ontslaggolf vormde het gegeven van waaruit een klantgestuurde en resultaatverantwoordelijke financieel gezonde organisatie gestart werd, aansluiting WMO en eerstelijns gezondheidszorg werd gezocht, intensieve samenwerking externe partners.

Gemeente Vianen (2004 – 2005)

branche: lokale overheid, interim opdracht en advisering om de vormgeving en implementatie van het dienstverleningsconcept in de Stadswinkel te begeleiden, tevens individuele management coaching.

Hoofd Publiekszaken Valkenswaard (2003 – 2004)

branche: overheid. Opdracht om –in het verlengde van functie in Helmond- in combinatie met volledige kanteling van de gemeentelijke organisatie de dienst Publiekszaken vorm te geven. De nieuwe afdeling bestaat uit de Sociale Dienst, CWI, burgerzaken, RIO loket, Bouwen en wonen e.a. Integrale managementfunctie, indirect 70 werknemers, lid MT. Projectleider project strategische visie publieksdienstverlening in 2006

Directeur Stadswinkel Helmond (2000 – 2002)

branche: overheid. Opdracht voor twee jaar om de afdeling Stadswinkel binnen de Gemeente Helmond op te zetten in de volle breedte: producten en productlijnen, organisatie, werkprocessen, personeel, nieuw gebouw, infrastructuur enz

Algemeen Directeur Bourgognekliniek te Maastricht (1998-2000)

branche: gezondheidszorg, centrum voor geboorteregeling
Integrale strategische functie. Leidinggeven aan 20 medewerkers: artsen, verpleegkundigen en maatschappelijk werkenden. Resultaten werden verantwoord aan



het RvT. Een reorganisatie bleek nodig bij een ernstig financieel tekort. Deze met ontslagen gepaard gaande verandering is ingezet en heeft geresulteerd in een positief financieel resultaat.

Regiomanager Kinderopvang Beheergroep Nederland (1994 tot 1998) nu Korein, branche: zakelijke dienstverlening. In de integrale managementfunctie van regiomanager voor de stad Eindhoven resultaatverantwoordelijk voor kwaliteit en capaciteit van het 'product' kinderopvang op basis van bedrijfswerkplannen; directe aansturing van 20 vestigingsmanagers, indirect 450 werknemers.

In 1993 en 1994 interim-management in de functie van Regiomanager Thuiszorg.

Terug in Nederland **als indicatiesteller en wijkverpleegkundige** werkzaam in het project '*integrale indicatiestelling in de thuiszorg*', onderzoeksfase voor intro PGB ('89-'92) i.s.m. Universiteit Nijmegen en VGZ.

Pakistan (1985 – 1988) coördinatie en reorganisatie van een Afghaans vluchtelingen ziekenhuis via International Rescue Committee (IRC).

West Afrika, Benin (1978-79), werkzaam geweest als **verpleegkundige** in een plattelandshospitaal

In **1979** aangevangen als **(wijk)verpleegkundige in AZ, psychiatrie, verslavingszorg** en de eerstelijnszorg via korte contracten, in **1982** doorgesloopt naar **hoofdwijkverpleegkundige..**

COACHING EN WORKSHOPS

Coaching:

van leiders, boards, medewerkers, teams bij organisaties als: publieke omroepen, gemeenten, thuiszorg, bibliotheken, bedrijfsleven, leasemaatschappij, verzekeringsmaatschappij, ICT, ingenieursbureau, startende ondernemers, particulieren enz.

Workshops en trainingen:

voor organisaties als Bibliotheken, Welzijnsorganisaties, gemeente Rotterdam en Helmond, Gezondheidscentra, masterstudenten TU Delft, psychologenpraktijk, UWV, Onderwijsspecialisten en vele andere zijn trainingen verzorgd op terrein van timemanagement, persoonlijke effectiviteit, management development, Projectmatig Creëren enz.

Gedurende zes jaar gastdocent aan post-HBO 'Intake en Indiciestelling voor de sector Zorg, Wonen en Welzijn', opleiding voor indicatiesteller.



vanWISSEN
UNLIMITED